

Onlineservice

Kurzanleitung für Onlinekunden



»WIR HELFEN IHNEN GERN«

INHALTE

1. Wo finde ich den Onlineservice?
2. Wie melde ich mich an?
3. Schritt 1-5



www.stadtwerke-emden.de

- im rechten Bereich finden Sie den „Onlineservice“

»WO FINDE ICH DEN ONLINESERVICE?«

Sehr geehrte Kunden der Stadtwerke Emden GmbH,

zu Ihrer Sicherheit hat sich die Anmeldeseite zum Onlineservice soeben über eine gesicherte Internetverbindung in einem neuen Fenster geöffnet.

Um den Onlineservice uneingeschränkt nutzen zu können, deaktivieren Sie ggf. bitte Ihren Pop-up-Blocker.

Vielen Dank
Ihre Stadtwerke Emden

[[Link zum Onlineservice der Stadtwerke Emden](#)]

The screenshot shows the website for Stadtwerke Emden. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'Unternehmen', 'Karriere', 'Entstehedienst', 'Techn. Dienste', 'Presse', and 'Suchen'. Below this is a main navigation menu with categories: 'STROM', 'ERDGAS', 'WARME', 'WASSER', 'ENERGIEBERATUNG', 'STADTVERKEHR', 'PARKHAUS', and 'ERNEUERBARE ENERGIEN'. The main content area features a large image of a woman looking at a dandelion. To the right, there is a 'TREFFPUNKT' section with a photo of Hans-Dieter Scharnberg, an energy advisor. Below this, a sidebar contains several service links: 'Störung? Tel.: 83 200', 'OnlineService', 'Fahrplaner', 'Ihre Energie', 'Veranstaltungskalender', 'Schnellservice', and '360°-SWE-Webcam'. A green arrow points from the text above to the 'OnlineService' link in the sidebar.

WIE MELDE ICH MICH AN?

Für den nächsten Schritt halten Sie bitte folgende Angaben bereit:

- Kundennummer
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

SCHRITT 1: WIE BEANTRAGE ICH DIE ONLINE-TARIFE?

Bitte klicken Sie auf den Button „SWE Online beauftragen“

Nach der vollständigen Anmeldung können Sie alle weiteren Funktionen, wie Abschlag ändern, Abschlagsrechner oder Umzugsservice nutzen.

SCHRITT 2:

SWE online Auftrag

Produktauswahl | Bankverbindung | E-Mail-Adresse | Übersicht

Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns, dass Sie unser SWE online-Produkt beauftragen möchten.

Sie können den Wechsel auf Strom online oder Erdgas online auf den folgenden Seiten ganz bequem per Mausklick vollziehen

Schritt 1:
Bitte wählen Sie hier das gewünschte Online-Produkt für den Vertrag mit der Nummer 1001 2345 8789 aus:

| | Arbeitspreis [ct/KWh] | Grundpreis je Zähler [€/Jahr] |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Strom online netto | 18.55 | 50.00 |
| brutto | 22.07 | 59.50 |

Auswählen was beantragt werden soll. Strom oder Gas, bzw. Strom und Gas.

| | Arbeitspreis [ct/KWh] | Grundpreis je Zähler [€/Jahr] |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Erdgas online netto | 4.15 | 132.00 |
| brutto | 4.94 | 157.08 |

Die Brutto-Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (19%), Energiesteuer sowie Netzentgelte.
 Die Preise sind nur gültig im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Emden.

Zurück | Weiter

An dieser Stelle können Sie auswählen, was Sie beantragen möchten:

- Strom **oder** Gas
- Strom **und** Gas

! Achtung Sonderfall !

Wenn Sie den Tarif „Watt bi uns“ oder den „SWE City“ haben, wird der Button für Strom online nicht angezeigt.
 Wenn Sie die Tarife „Wärme Plus“ oder den „Fernwärme“ haben, wird der Button für Erdgas online nicht angezeigt.
 Bitte wenden Sie sich an einen Mitarbeiter im Treffpunkt „Energie und mehr“. Tel. 04921/ 83 244

SCHRITT 3:

SWE online Auftrag

Produktauswahl | **Bankverbindung** | E-Mail-Adresse | Übersicht

Schritt 2:

Um auf den günstigen Online-Tarif wechseln zu können, ist die Erteilung einer Einzugsermächtigung Voraussetzung. Bitte überprüfen Sie nachstehende Bankverbindung oder ergänzen Sie diese gegebenenfalls.

Konto* 000123456

Bankleitzahl* 20450000

Kontoinhaber

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Emden, Rechnungs- und Abschlagsbeträge von obenstehend genanntem Konto per Lastschriftverfahren abzubuchen. Bitte beachten Sie, dass die hier erteilte Einzugsermächtigung auch für alle anderen Verbrauchsarten unter der angegebenen Vertragsnummer gilt. Dies gilt für alle folgenden über den Vertrag abgerechneten Verbrauchsarten:

- Elektrizität
- Gas
- Wasser

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Emden ferner noch offene und fällige Forderungen, die sich unter der angegebenen Vertragsnummer befinden, vom genannten Konto abzubuchen.

Zurück | Weiter

An dieser Stelle müssen Sie Ihre Bankverbindung eingeben, wenn diese nicht bereits vorhanden ist. (diese Angaben sind zwingend erforderlich)

Im Feld „Einzugsermächtigung“ und bei „Einzug von evtl. vorhandenen offenen Forderungen“ müssen Sie ein entsprechendes Kreuz setzen.

SCHRITT 4:

Hier geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein.

SWE online Auftrag

Produktauswahl Bankverbindung **E-Mail-Adresse** Übersicht

Schritt 3:

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse (Wiederholung)*

Bitte prüfen Sie regelmäßig diese Adresse und informieren uns umgehend bei Änderungen im Internet Online Service der Stadtwerke Emden (www.stadtwerke-emden.de), so dass wir auch in Zukunft mit Ihnen kommunizieren können.

SCHRITT 5:

Anrede: Max
 Vorname: Mustermann
 Nachname: Mustermann
 E-Mail-Adresse: max.mustermann@beispiel.net

Vertragsdaten:
 Vertragsnummer: 1001 2345 6789
 Lieferadresse: Max Mustermann, Beispielstr. 87 a, 26725 Emden, Wolthusen
 Voraussichtlicher Umstellungstermin: 01.12.2010

Tarife:

| | Arbeitspreis [ct/KWh] | Grundpreis je Zähler [€/Jahr] |
|---------------|-----------------------|-------------------------------|
| Strom online | netto | 18.55 |
| | brutto | 22.07 |
| Erdgas online | netto | 4.15 |
| | brutto | 4.94 |

Bankverbindung:
 Konto: 000123456
 Bankleitzahl: 28450000
 Bank: Sparkasse Emden
 Kontoinhaber:

Ich habe die **AGB** gelesen und erkenne sie als Vertragsbestandteil dieses Vertrags an.
 Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und erkenne sie als Vertragsbestandteil dieses Vertrags an.

Nachdem Sie das ausgefüllte Antragsformular abgeschickt haben, erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung per E-mail die Sie uns bitte zeitnah bestätigen. Die Bestätigung des Links ist notwendig, um Ihren Auftrag weiter bearbeiten und Sie dann mit dem günstigen Tarif beliefern zu können.

Bitte kontrollieren Sie Ihre eingegebenen Daten. Bitte lesen Sie die AGB's und Datenschutzerklärung und setzen Sie danach die entsprechenden Häkchen.

WICHTIG!

Sie bekommen danach eine Bestätigungsemail mit einem Bestätigungslink. Diesen müssen Sie unbedingt bestätigen, da der Vertrag sonst nicht zustande kommt.

STADTWERKE EMDEN GMBH · Martin-Faber-Str. 11-13 · 26725 Emden

Telefon: 04921 83-244

Telefax: 04921 83-285

E-Mail: info@stadtwerke-emden.de

Internet: www.stadtwerke-emden.de

