





ı

Online-Kundenportal

stadtwerke-emden.de/kundenportal

Besuchen Sie uns auf Social Media

instagram.com/stadtwerke_emden

instagram.com/azubis_stadtwerke_emden

facebook.de/stadtwerkeemden

26721 Emden Telefon: 04921 83-500

Unsere Öffnungszeiten

Mo., Di., Mi. 08:00 – 12:30 Uhr 13:30 – 17:00 Uhr

Do. 08:00 – 12:30 Uhr 13:30 – 18:00 Uhr

Fr. 08:00 – 14:00 Uhr

NEU BI UNS

Jens Gieselmann ist seit Januar an Bord der Stadtwerke.

Liebe Leserin, lieber Leser,

der April macht, was er will. Doch in unruhigen Zeiten ist Verlässlichkeit besonders wichtig. Das zeigt sich auch in der Versorgung mit Energie.

Wie so oft, wenn es schwierig wird, leisten vor allem regional verwurzelte Unternehmen ihren gesellschaftlichen Beitrag. In dieser BI UNS lesen Sie, wie wir als Stadtwerke Verantwortung übernehmen und die staatlichen Entlastungen für Stromund Gaskunden umsetzen.

Energiewende, Klimaschutz und weltweit gestiegene Preise haben das Thema Energiesparen in den Fokus gerückt. Doch wie viel Ersparnis bringen einzelne Maßnahmen eigentlich genau? Das haben wir für Sie ausgerechnet.

Für unsere jungen Leser haben wir ein Gewinnspiel vorbereitet. Ihr könnt ein tolles Vogelhaus vom NABU gewinnen. Mehr dazu lest ihr auf Seite 12. Wir drücken euch die Daumen!

Ihnen und Ihren Lieben wünsche ich viel Freude beim Lesen und ein fröhliches Osterfest.

June Combine

Ihr Jens Gieselmann

Am 1. Januar 2023 bezog Jens Gieselmann sein Büro bei den Stadtwerken. Nun liegt das erste Vierteljahr in Emden bereits hinter ihm. Ein guter Zeitpunkt für ein Gespräch.

BI UNS traf den neuen Geschäftsführer der Stadtwerke und stellte ihm 3 x 3
Fragen von beruflich bis privat. Darin erfahren Sie, was ihn antreibt, welche Ziele er sich setzt und warum er nicht nur in seinem Büro zu finden ist.



DER NEUE CHEF SEIN

Sie sind von den Stadtwerken Soltau zu den Stadtwerken Emden gewechselt. Was reizt Sie an Ihrer neuen Aufgabe besonders?

An der Aufgabe reizt mich vor allem die ganzheitliche Verantwortung. Die Stadtwerke mit den Wirtschaftsbetrieben, dem Flugplatz, dem ÖPNV und den Bädern sind vielschichtig und auch eine Herausforderung. Ich freue mich, hier Positionen und Interessenlagen aufzunehmen und Ideen zu entwickeln. Die Energieinfrastruktur in der Region Emden ist eine besondere. Viel ist bereits gemacht worden, viel tut sich noch. Der Standort ist ein Einfallstor für neue Energien, die in der Zukunft in ganz Deutschland eine Rolle spielen werden. Es ist spannend, das hier gemeinsam mit anderen Akteuren mitzugestalten und die Energiewende vor Ort erlebbar zu machen.

Welchen Anspruch haben Sie an sich als Geschäftsführer?

Nach innen möchte ich für die Kolleginnen und Kollegen ein Vorbild sein, greifbar und präsent. Im Elfenbeinturm zu sitzen, das bin nicht ich. Deshalb bin ich viel im Haus unterwegs und möchte ansprechbar sein. Für viele Gespräche treffe ich die Kolleginnen und Kollegen direkt in ihren Büros. Bei meiner Arbeit orientiere ich mich an festen Werten wie Aufrichtigkeit, Respekt, Wertschätzung, Vertrauen, Transparenz. Das sage ich nicht als Worthülse. Daran werde ich mich messen lassen. Nach außen sehe ich mich als Chancen-Initiator. Ich möchte die Entwicklung der Stadtwerke-Bereiche fördern, große und kleine Chancen für Emden nutzen und gemeinsam mit anderen Akteuren aus Verwaltung und Wirtschaft umsetzen.

Welches Thema steht ganz oben auf Ihrer Agenda?

Dort stehen zwei Aspekte. Der erste ist die Zukunftsperspektive für die Stadt. Die Energiekrise hat vieles infrage gestellt und andere Aufgaben als zuvor aufgezeigt. Als Stadtwerke packen wir das an und folgen dabei einem klaren Zukunftskonzept. Der zweite Aspekt ist die Kundennähe.

Wir wollen für unsere
Kunden da sein – mit
unserem Service und
indem wir die Bedarfe
unserer Kunden erkennen
und entsprechende
Angebote schaffen.



DIE ENERGIE-WENDE GESTALTEN

Welches Grüne-Energien-Thema halten Sie für das drängendste?

Die Wärmewende. Wärme wird künftig ein lokales Thema sein. Wo aktuell noch die überregionale Erdgasversorgung für Wärme sorgt, muss sie künftig anders dezentral und lokal organisiert werden. Nur so kann auch der CO₂-Ausstoß nachhaltig gesenkt werden.

Die Herausforderungen sind hierzu vielschichtig. Es gibt nicht die eine Lösung für alle Haushalte und Unternehmen. Auch das Stromnetz muss dabei mitgedacht werden. Bei diesem Thema arbeiten wir eng mit der Stadt Emden und dem Klimamanager zusammen.

Welche Herausforderungen werden in der öffentlichen Meinung unterschätzt?

Oftmals wird unterschätzt, wie wichtig es ist, die Balance zu halten zwischen dem Hier und Jetzt und der Zukunft. Was muss ich heute machen und was in Zukunft? Allem gerecht zu werden, erfordert viele Abwägungen und auch Kompromissbereitschaft.

Was läuft schon richtig gut?

Wir haben hier tolle Kompetenzen im Haus, fachlich sehr gute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Zusammenarbeit funktioniert sehr gut. In der Vergangenheit sind viele gute Entscheidungen getroffen worden, zum Beispiel der frühe Aufbau der erneuerbaren Energien oder die Digitalisierung. Gemeinsam werden wir die neu entstehenden Aufgaben aufnehmen und weiterentwickeln.

UNTERWEGS IN EMDEN



Was war Ihr erster Eindruck von Emden?

Sympathisch, offen, frisch und klar. So sind die Menschen, die ich kennengelernt habe, sowohl bei den Stadtwerken als auch an verschiedenen anderen Stellen. Ich bin toll aufgenommen worden, auch von den Interessenpartnern. Das hat mir den Einstieg sehr erleichtert.

Sympathisch, offen, frisch und klar. So ist auch die Stadt. Diesen ostfriesischen Charme spüre ich bei meinen langen Erkundungs-Spaziergängen an jeder Ecke.

Haben Sie schon einen Lieblingsort in der Stadt?

Der erste Ort – lachen Sie jetzt nicht – ist tatsächlich das Kundencenter der Stadtwerke. Das finde ich wirklich beeindruckend.

Der zweite Ort ist eher ein Bild oder Eindruck von der Stadt. Auf dem Heimweg fahre ich durch die Friedrich-Ebert-Straße. Der Blick auf die Brücke, die Neue Kirche und das Rote Siel ist für mich jeden Tag aufs Neue eindrucksvoll.

Kunst, Kultur, Kneipen: Hatten Sie schon Zeit, ins Stadtleben einzutauchen?

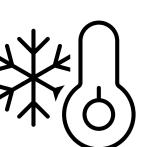
All das steht auf dem Plan. Ich bin ein geselliger, interessierter Mensch. Aber für manches fehlte mir noch die Zeit. Meine Familie und ich frühstücken gerne gemeinsam. Das ist für uns ein Ritual.

Früher war es das Frühstück vor der Schule und Arbeit. Heute gehen wir frühstücken, wenn die Kinder zu Besuch sind. Ich freue mich schon darauf, nach und nach hierzu die verschiedenen Angebote in Emden auszuprobieren.



FAIRsorger sein

Die Stadtwerke übernehmen Verantwortung für eine sichere Versorgung



Letztes Jahr um diese Zeit haben wir uns alle gefragt: <u>Werden wir in diesem</u> <u>Winter frieren? Ist die Versorgung mit</u> <u>Energie sichergestellt?</u>

Heute können wir erleichtert feststellen, dass wir in Deutschland gut durch den Winter gekommen sind.

Dafür war einiges nötig. Die Regierung hat große Anstrengungen unternommen, um die Speicher mit Erdgas zu füllen. Unterstützt wurde sie durch das energiesparende Verhalten der Verbraucher. Gleichzeitig entspannte der milde Winter die Situation.

Die Stadtwerke und die Stadt Emden haben in diesen aufreibenden Monaten eng zusammengearbeitet, um die Versorgung mit Strom und Gas sicherzustellen und alle Bürgerinnen und Bürger zu informieren. Auch auf das Worst-Case-Szenario einer Gasmangellage waren wir vorbereitet, wenngleich dieses für Emden eher unwahrscheinlich war.

Konstante Preise im Krisenjahr

Die Stadtwerke Emden verstehen sich als verlässlicher Versorger für unsere Stadt und ihre Menschen. Beim Einkauf von Strom und Gas setzen wir deshalb auf eine langfristige Strategie. Wir verwenden ein diversifiziertes und vorausschauendes Einkaufsmodell. Den Großteil unseres Stroms und Gases kaufen wir über einen Zeitraum von zwei Jahren im Voraus ein. Deshalb konnten wir die Preise in Emden im Krisenjahr 2022 konstant halten. Viele andere etablierte Versorger hingegen haben ihre Preise 2022 deutlich erhöht. Zusätzliche Sicherheit boten wir unseren Kunden mit dem Stromtarif bi uns Sorgenfrei. Beim Abschluss im Sommer 2022 profitierten unsere Kunden von einer Preisgarantie bis zum Ende des Jahres 2023.

Neue Herausforderungen

Das neue Jahr stellt wieder neue
Herausforderungen. Da wir die
Energie vorausschauend beschaffen,
kommen nun für uns die höheren
Einkaufspreise von 2021/2022 zum
Tragen. Bundesweit passen Versorger
ihre Tarife an. Für die Verbraucher
kann diese Situation paradox wirken,
denn an den Energiebörsen sinken
die Preise. Wenn sich dieser Trend
fortsetzt, werden die Stadtwerke
diese niedrigeren Einkaufspreise
natürlich weiterreichen.

Entlastung für Verbraucher

Um Sie als Verbraucher zu entlasten, hat die Regierung verschiedene Maßnahmen geschnürt. Eine davon ist die sogenannte Dezemberhilfe, eine andere die Preisbremse Strom und Erdgas. Diese Energiepreisbremse trat am 1. März 2023 in Kraft und gilt rückwirkend ab dem 1. Januar 2023.



Im Dezember 2022 erhielten alle Gasund Wärmekunden die sogenannte
Dezemberhilfe. Die Hilfe entspricht Ihrem
durchschnittlichen Monatsverbrauch.
Zur Entlastung mussten Sie im Dezember
automatisch keinen Abschlag zahlen. In
Ihrer Jahresabrechnung wird dann der "nicht
gezahlte" Dezemberabschlag mit einer
Gutschrift der Dezemberhilfe verrechnet.

So funktionieren die

Preisbremsen für **Strom** und **Gas**



Die Preisbremsen entlasten die Verbraucher von den steigenden Energiekosten. Gleichzeitig belohnen sie das Energiesparen.

ab 1. März 2023

rückwirkend zum 1. Januar 2023

80%

Ihres Stromverbrauchs* erhalten Sie zum gedeckelten Preis von

40 ct pro kWh für Strom.

80%

Ihres Gasverbrauchs* erhalten Sie zum gedeckelten Preis von





9,5ct

^{*} Maßgeblich ist i. d. R. die Verbrauchsmenge des Vorjahres.



Die Grafik auf der vorherigen Seite zeigt es übersichtlich: Sie bezahlen für 80 Prozent Ihres Verbrauchs maximal einen Festpreis von 40 ct/kWh für Strom, 12 ct/kWh für Erdgas und 9,5 ct/kWh für Wärme. Für die übrigen 20 Prozent gilt der im Vertrag festgelegte Preis. Bei der Berechnung wird Ihr Verbrauch im Jahr 2022 zugrunde gelegt.

Wenn Ihr Tarif günstiger ist als der Preisdeckel, **zahlen Sie auch nur den im Vertrag vereinbarten günstigeren Preis.**







Wir passen Ihre Abschläge automatisch an

Sie profitieren automatisch von den Energiepreisbremsen. Sie brauchen keinen Antrag zu stellen, Ihre Abschläge werden automatisch angepasst.

Ihr März-Abschlag enthält ebenfalls die rückwirkenden Entlastungen für Januar und Februar.

Ab April sinkt Ihr Abschlag um den monatlichen Entlastungsbetrag. In der Jahresabrechnung schlüsseln wir die Bestandteile übersichtlich für Sie auf.

Wir sind gern persönlich für Sie da

Kundencenter Stadtwerke Emden Pottgießerstraße 1a 26721 Emden

Telefonisch unter 04921 83-500 oder Sie nutzen unseren Online-Service unter www.stadtwerke-emden.de/ kundenportal

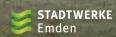
Wunsch nach grüner Energie und autarker Versorgung

Der Klimaschutz und eine Abkehr von fossilen Energien haben während der Energiekrise zusätzliche Aufmerksamkeit bekommen. Die Nachfrage nach unseren Angeboten für eine Eigenversorgung, zum Beispiel PV-Anlagen und Stromspeicher, stieg spürbar an.

Mit dem Emder Modell unterstützen die Stadtwerke zudem die Anschaffung energieeffizienter Geräte mit einem Stadtgutschein. Bei der Einführung im Jahr 1993 sorgte das Emder Modell bundesweit für Schlagzeilen. Heute ist der Klassiker nach wie vor hochaktuell. Das Modell wendet sich an alle Kunden der Stadtwerke mit einem bi uns Plus- oder bi uns Natur-Tarif.



Sie möchten mehr über das Emder Modell erfahren? Hier finden Sie weitere Informationen: stadtwerke-emden.de



Energie- und Geldspartipps

Fünf Tipps, mit denen Sie Energie und bares Geld sparen!

Energiespartipps, wohin man schaut. Im zurückliegenden Jahr hat das Thema Energiesparen eine ganz neue Dynamik erhalten. Doch wie viel spart man eigentlich genau, wenn man einzelne Energiespartipps anwendet? BI UNS hat das für Sie ausgerechnet. Sie werden sehen: Es lohnt sich!





Einen Wasserspar-Duschkopf installieren

Warmes Wasser gehört zu den größten Energiefressern im Haushalt. Ein Wasserspar-Duschkopf mischt dem Wasser Luft bei. So wird weniger Warmwasser verbraucht bei gleichem Duschkomfort. Die Sparköpfe gibt es bereits ab rund 16 Euro im Handel.

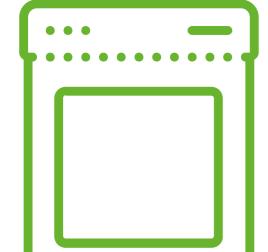
Spart pro Person rund

Für eine vierköpfige Familie sind das **668 €/Jahr**.



Geschirrspüler nutzen

Eine Geschirrspülmaschine verbraucht rund 50 Prozent weniger Energie und rund 30 Prozent weniger Wasser als das Spülen von Hand. Wenn Sie Ecoprogramme nutzen, sparen Sie sogar noch mehr.



Spart rund



Umluftbackofen ohne Vorheizen

Für die meisten Speisen können Sie unbesorgt das Programm Umluft ohne Vorheizen verwenden. Im Vergleich zum vorgeheizten Ober-Unterhitze-Programm sparen Sie 23 Prozent Energie.



Spart rund



Heizung regelmäßig entlüften

Entlüften Sie Ihre Heizung regelmäßig. Denn eingeschlossene Luft lässt die Heizung nicht mehr richtig warm werden. Sie verbraucht bis zu 15 Prozent Energie mehr.



Spart rund





Heizung freistellen

Geben Sie Ihren Heizkörpern Freiraum. Wenn Vorhänge, Möbelstücke oder Schränke vor dem Heizkörper stehen, verbraucht er bis zu 12 Prozent mehr Energie.



Diese Daten haben wir zugrunde gelegt:

Tipp Duschkopf: tägliche Duschdauer 8 min bei 8 l/min statt 14 l/min bei 38 °C Wassertemperatur.

Tipp Geschirrspüler: 10 l pro Durchlauf, Verbrauch 200 kWh/Jahr. Laufdauer 1 h täglich.

Tipp Backofen: Nutzung 52 Wochen je 4 h.

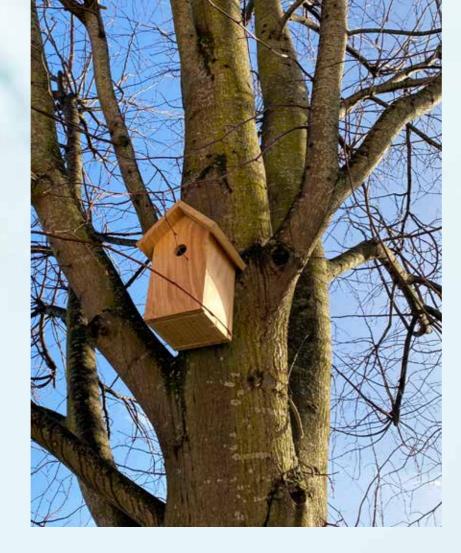
Tipp Heizkörper: 15.000 kWh/Jahr für nicht entlüftete bzw. verdeckte Heizkörper.

Gerechnet jeweils mit den Klassik-Tarifen Strom- und Erdgas sowie mit den Trink- und Schmutzwassertarifen von SWE und BEE.





Gewinne einen Nistkasten für deinen Garten!



Kennst du den Eichenprozessionsspinner?

Das ist ein Schmetterling. Er breitet sich in
Deutschland immer weiter aus. Seine Raupen
besiedeln Eichen und einzeln stehende
Bäume. Wenn du diese Raupen siehst, musst
du vorsichtig sein. Ihre langen, spitzen Haare
können schmerzhafte Stiche verursachen.
Auch für die Bäume sind die Raupen schlecht.
Sie fressen die Bäume kahl. Dadurch
werden die Bäume schwach und krank.

Aber weißt du, wer die Raupen zum Fressen gernhat? Meisen. Zur Leibspeise der Meise gehört die Raupe des Eichenprozessionsspinners. Um die Raupen zu bekämpfen, werden überall in Deutschland Nistkästen für Meisen aufgehängt. Wattje hat bereits den Anfang gemacht und einen Nistkasten auf dem Gelände der Stadtwerke Emden angebracht.

Möchtest du auch einen schönen Nistkasten für Meisen bei dir zu Hause aufhängen?

Dann melde dich bis zum 8. April 2023 bei Wattje unter der E-Mail-Adresse wattje-club@stadtwerke-emden.de Mit etwas Glück gewinnst du einen von zehn Nistkästen für dein Zuhause.

Du kannst auch selbst einen Nistkasten bauen. Wattje hat für dich eine Bauanleitung vom NABU Ostfriesland herausgesucht.

Scanne einfach den QR-Code ein:





EINE TOLLE ESSOCIATION ESSOCI



Am 11. und 18. Februar 2023 war
Wattje bei der Eiszeit in Emden. Ganz
viele von euch waren auch da, denn
er hatte für alle Clubmitglieder einen
Gratiseintritt und Leihschlittschuhe
organisiert. Wattje hat uns berichtet,
wie viel Spaß er mit euch auf dem
Eis hatte. Besonders cool fand
er, wir ihr ihn mit der Eislaufhilfe
geschoben habt. Außerdem hat es
ihn riesig gefreut, dass ihr so viele
Bilder mit ihm machen wolltet.

Du willst auch mit Wattje übers Eis fahren oder an anderen tollen Wattje-ClubAktionen teilnehmen?

Dann melde dich auf unserer Internetseite www.stadtwerkeemden.de direkt als Wattje-Mitglied an und verpasse keine Aktion mehr.

Scanne einfach den QR-Code ein:





Diese Seite hat unser Auszubildender Tjarko Klingenberg für dich gestaltet.





Glasfaserausbau in Emden

Mehr als die Hälfte

des Netzes ist bereits verlegt

Eine sichere und schnelle Internetverbindung gehört heute ebenso zur sogenannten Daseinsvorsorge wie Strom, Wärme und fließendes Wasser. Gleichzeitig bildet die Digitalisierung einen wichtigen Baustein für eine klimafreundliche, regenerative Energieversorgung.

In Emden haben wir als Stadtwerke uns dieser Verantwortung angenommen. Die Stadtwerke kümmern sich gemeinsam mit der hundertprozentigen Tochter Emden Digital um den Aufbau eines leistungsfähigen Glasfasernetzes. Emden Digital ist der Ansprechpartner rund um den Anschluss und alle Internet-, Telefonie- und TV-Produkte. Wichtig ist uns bei dem Ausbau, wirklich ganz Emden zu digitalisieren – inklusive aller Außenbezirke.





Hellblau: Ausbaugebiet in Planung

Blau: Ausbaugebiet derzeit im Ausbau

Grün: abgeschlossene Ausbaugebiete



Digitalisierung mit

Rückenwind

Im April 2019 konnten wir mit dem flächendeckenden Ausbau der privaten Glasfaseranschlüsse beginnen.

Heute, im Frühjahr 2023, sind bereits 8.660 "homes passed".

So nennt man es, wenn Haushalte anschlussfähig sind. Bei 15.500 Emder Haushalten entspricht dies 56 Prozent. **Zu den bereits angeschlossenen Stadtteilen zählen beispielsweise Früchteburg, Constantia, Constantia-West, Borssum, Wolthusen, Marienwehr sowie verschiedene Gewerbegebiete.**

Alle Zeichen auf Grün für den **Glasfaserausbau in Emden**

Mehr als die Hälfte ist schon geschafft: Auch während der Pandemie konnten wir den Ausbau kontinuierlich fortsetzen.

Bereits über 2.700 aktive Kunden

Aktuell nutzen rund 2.700 private Haushalte das extraschnelle KEPTN.net. Insgesamt hat sogar ein Drittel aller Emderinnen und Emder einen Glasfaservertrag abgeschlossen. Sie profitieren während der Ausbauphase vor ihrer Haustür von attraktiven Konditionen und sparen zum Beispiel die Hausanschlussgebühr.

So geht es weiter

Das nächste Ausbaugebiet ist Transvaal. Danach werden Klein-Faldern und Groß-Faldern sowie Boltentor und Bentinkshof folgen. Zudem verlegen wir als Stadtwerke bei allen Sanierungsprojekten Glasfaserkabel mit.



Glasfaser für Transvaal

Sichern Sie sich jetzt Ihre Aktionsvorteile!

Sie leben in Transvaal? Dann sichern Sie sich jetzt Ihr KEPTN.net bis zum 31. Mai 2023 zum Aktionspreis:

Wir kündigen für Sie Ihren (V)DSL-Altvertrag – Sie nutzen ab dem Zeitpunkt des Anschlusses sofort unser Internet und zahlen erst für Ihren KEPTN.net-Tarif, wenn Ihr Altvertrag abgelaufen ist!

Sie erhalten den Glasfaser-/ Hausanschluss kostenlos.

Spart bis zu 1.990 Euro

Keine doppelten Kosten und sicherer Übergang vom alten zum neuen Anbieter

Online bestellen, **49 Euro sparen!**

Wir erlassen Ihnen die Bereitstellungsgebühr in Höhe von 49 Euro. Geben Sie bei der Online-Bestellung einfach den Code **keptn23** ein.





Impressum

BI UNS – Kundenmagazin der Stadtwerke Emden GmbH. Herausgeber: Stadtwerke Emden GmbH, Martin-Faber-Straße 11, 26725 Emden. Redaktion: Andreas Polle, Regine Joesten, Imke Janssen. Nachdruck mit Quellenangaben gestattet. Belegexemplar erbeten. Mit Namen gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung des Herausgebers oder der Redaktion wieder. Die Verfasser sind der Redaktion bekannt. Fotos: Stadtwerke Emden, Blok Media. Gestaltung und Layout: Werbeagentur Schneider, Emden. Druck: Druckerei Bretzler, Emden. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Bilder wird keine Gewähr übernommen. Auf kostenlose Zustellung besteht kein Anspruch.