

Widerruf zum Glück möglich

Zum Thema „Kundenwerbung von Energieversorgern“.

Nachdem ich von der Arbeit kam, klingelte ein junger Mann an meiner Tür. Überaus freundlich, ja fast schon überheblich erklärte er mir, dass er von einem Stromversorger sei, der mit den örtlichen Stadtwerken in Zusammenarbeit steht, und unterbreitete mir attraktiv klingende Angebote für einen neuen Stromlieferungsvertrag.

Um den Finger wickelte der geschulte Herr mich schließlich mit Aussagen wie „Für Sie ändert sich absolut gar nichts, die Stadtwerke Emden werden auch weiterhin alles für Sie erledigen“, oder auch: „Sie werden viel Geld sparen“. Später erinnerte ich mich an die Aussage der Stadtwerke Emden: „Wir machen keine Haustürgeschäfte mit Ihnen“.

Und schon plagte mich das schlechte Gewissen. Ich beschloss wenig später, mich bei den Stadtwerken über diesen Sachverhalt zu informieren. Es kam wie es kommen musste. Die Firma, bei der ich den Vertrag unterschrieben habe, war natürlich keine Partnerfirma der Stadtwerke.

Keine zehn Minuten später, klingelte mein Telefon und eine junge Frau stellte sich vor. Sie war von derselben Firma wie der „überfreundliche“ Herr, der kurz zuvor vor meiner

Leserbriefe

Senden Sie Leserbriefe bitte an:

Emder Zeitung
Ringstraße 17a
26721 Emden

E-Mail:

redaktion@emderzeitung.de

Haben Sie bitte Verständnis, wenn wir Ihren Leserbrief aus Platzgründen kürzen müssen. Anonyme Zuschriften werden nicht veröffentlicht.



Tür gestanden hatte und mir den Vertrag aufquatschte. Die Dame erkundigte sich, ob ich mit dem Auftreten ihres Kollegen zufrieden war. Ich erläuterte ihr, dass ich mich bereits mit meinem örtlichen Energieversorger in Verbindung gesetzt habe und die Aussage, die ihr Kollege getroffen hatte, so nicht stimmen kann. Kurze Zeit danach bekam ich wieder Besuch von dem zuvor noch sehr freundlichen Herren, der mir auf einmal überhaupt nicht mehr sympathisch war.

Die kompetenten und zuvorkommenden Mitarbeiter der Stadtwerke haben mir geholfen ein Schreiben aufzusetzen. Zum Glück ist ein Widerruf solcher Verträge binnen zwei Wochen möglich.

Janine Schönfeld
26723 Emden